

ALGEMENE VOORWAARDEN HV KEUKENS

1. DEFINITIES

- 1.1 **HV Keukens:** de Besloten Vennootschap HV Keukens, KvK-nummer: 88798550, gevestigd te (2678 CH) De Lier aan de Hoofdstraat 117.
- 1.2 **Opdrachtgever:** iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die aan HV Keukens een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven.
- 1.3 **Partijen:** HV Keukens en opdrachtgever.
- 1.4 **Werkzaamheden en goederen:** alle werkzaamheden en goederen waartoe opdracht is gegeven of die door HV Keukens uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden en goederen zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden en goederen die aan de opdracht dienstig kunnen zijn.

2. ALGEMEEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van welke aard dan ook met HV Keukens. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van HV Keukens waarvan voor de uitvoering derden worden betrokken.
- 2.2 Afspraken met personeel en/of derden werkzaam voor HV Keukens bindt HV Keukens niet, tenzij dat schriftelijk door HV Keukens is bevestigd.
- 2.3 De toepasselijkheid van (eventueel) door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op de tussen partijen gesloten overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk is bevestigd.
- 2.5 Voor zover het Weens Koopverdrag van toepassing mocht zijn, wordt de toepasselijkheid ervan uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen.

3. OFFERTES

- 3.1 Alle offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. HV Keukens is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 Met nadruk wordt er op gewezen dat type-, druk- en/of zetfouten of overige fouten dan wel omissies zijn voorbehouden.
- 3.3 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door HV Keukens gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door HV Keukens gemaakte kosten zullen in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
- 3.4 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen betaling van een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

- 3.5 Indien een opdracht uitblijft, behoudt HV Keukens zich het recht voor het gemaakte ontwerp c.q. de teken- en calculatiekosten of een gedeelte ervan, in rekening te brengen.
- 3.6 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 3.7 Alle door HV Keukens opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.8 Ten aanzien van alle aangeboden goederen en diensten gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties. Met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 3.9 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal HV Keukens gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten, alsmede verhoging van andere tarieven, welke voor HV Keukens kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien deze prijsstijgingen totaal meer dan 10% van het geoffreerde bedrag bedraagt, is de natuurlijk persoon (die opdrachtgever is) gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge wet.
- 3.10 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten HV Keukens niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling van de geleverde goederen te weigeren.
- 3.11 Indien de door een opdrachtgever bestelde goederen niet uit voorraad leverbaar zijn en door de fabrikant slechts in bepaald kwantum of standaardmaat worden geleverd, zal de opdrachtgever gehouden zijn het gehele kwantum c.q. de goederen met standaardmaten af te nemen en de gehele koopprijs van dat kwantum c.q. voor die goederen naar de prijs per eenheid respectievelijk per standaardmaat te voldoen.
- 3.12 Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan HV Keukens wordt opgedragen, is opdrachtgever bij eerste verzoek van HV Keukens verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen acht dagen franco aan HV Keukens retour te zenden.

4. OPDRACHTEN

- 4.1 Een bestelling of opdracht bindt opdrachtgever. HV Keukens is pas gebonden aan een opdracht na ontvangst van een schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever, van de door HV keukens samengestelde schriftelijke opdracht.
- 4.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan HV Keukens ter

kennis worden gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan zullen deze wijzigingen alsnog schriftelijk moeten worden vastgelegd door HV Keukens en door opdrachtgever worden bevestigd, alvorens deze wijzigingen door HV keukens worden geaccepteerd.

- 4.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan HV Keukens om alle, met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten, te vergoeden.
- 4.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4.5 Wijzigingen en/of (deel)annuleringen van gegeven opdrachten binden HV Keukens pas na schriftelijk bevestigde acceptatie door HV Keukens.
- 4.6 HV Keukens behoudt zich het recht om voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van deze aanvullende werkzaamheden.
- 4.7 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HV Keukens het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 5.1 In het geval van levering van gegevens en/of goederen door de opdrachtgever is HV Keukens, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van HV Keukens, niet aansprakelijk voor gebreken en/of het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens en/of goederen.
- 5.2 HV Keukens is niet aansprakelijk voor de door de opdrachtgever verzorgde bouwkundige- en installatiewerkzaamheden, ook al is dat op aanwijzing van HV keukens uitgevoerd. Indien HV Keukens aanpassingen dient te doen aan de installaties om de opdracht uit te kunnen voeren zullen de hiervoor gemaakte kosten aan opdrachtgever worden doorberekend.
- 5.3 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, welk geval in deze die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk 11.
- 5.4 Oponthoud of vertraging komt niet voor rekening van HV Keukens, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in het hoofdstuk 6.
- 5.5 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft HV Keukens, enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. Dit termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien dit schriftelijk door HV Keukens is bevestigd.

- 5.6 Alle leveringstijden worden door HV Keukens steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend c.q. niet fataal. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging ondertekend is verzonden en bovendien alle naar oordeel van HV Keukens eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materiaalkeuzes e.d. door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 5.7 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffen de opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan HV Keukens kennis geeft, onverminderd het recht van HV Keukens om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving, de betreffende opdracht alsnog uit te voeren.
- 5.8 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met HV Keukens voortvloeiende verplichting niet (tijdig) nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft HV Keukens het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door de opdrachtgever aan HV Keukens verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
- 5.9 Indien HV Keukens en opdrachtgever een aanvangsdatum zijn overeengekomen en er op de aanvangsdatum mocht blijken dat er met de werkzaamheden niet begonnen kan worden, is HV Keukens gerechtigd naar redelijkheid en billijkheid wachttijd (uren/dagen) en/of onkosten in rekening te brengen.
- 5.10 Indien HV Keukens goederen of gegevens (al dan niet door HV Keukens vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die HV Keukens gemaakt heeft ter uitvoering van de opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormeld of op andere goederen/gegevens van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft HV Keukens ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.
- 5.11 HV Keukens verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uitvoeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 5.12 Indien tijdens de uitvoering van een door HV Keukens aangenomen opdracht blijkt dat, ten gevolge van aan HV Keukens onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, dan heeft HV Keukens het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of minderkosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door HV Keukens reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

- 5.13 Indien de opdrachtgever materialen of gereedschappen van HV Keukens, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft HV Keukens het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.14 Opdrachtgever zal de voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water om niet beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.
- 5.15 Wanneer een door HV Keukens geleverd project door opdrachtgever juridisch en/of economisch in gebruik is genomen wordt dit project geacht te zijn opgeleverd.

6. OVSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- 6.1 Indien de aanvang of de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht HV Keukens over het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten en de extra door vertraging gemaakte kosten aan HV Keukens te voldoen.
- 6.2 Vertragingen in de uitvoering ten gevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder andere verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden, zoals wind en vorst, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor uitvoeren en/of produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan HV Keukens door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst van de materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfspgang verstoren en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken; en voorts alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van HV keukens ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van HV Keukens normaliter niet kan worden verlangd dat zij aan haar verplichtingen dient te na te komen) ontslaan HV Keukens van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden e.d. kan doen claimen.
- 6.3 Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

7. KLACHTEN EN GARANTIE

- 7.1 Klachten dienen schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht aan HV Keukens kenbaar te worden gemaakt.
- 7.2 Gebreken aan een beperkt aantal onderdelen van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 7.3 Opdrachtgever zal, voor onderzoek van een geclaimde klacht, alle door HV Keukens gewenste medewerking verlenen, zoals het verstrekken van monstermateriaal, adresgegevens, telefoonnummers en/of HV Keukens in de gelegenheid te stellen ter plaatse, of bij een

prospect of anderszins benaderde adressen telefonisch, een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.

- 7.4 Indien HV Keukens een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos opnieuw te leveren, te repareren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen. In het eerstgenoemde geval zal de opdrachtgever op verzoek van HV Keukens de ondeugdelijk bevonden goederen aan haar retourneren of HV Keukens de mogelijkheid bieden deze ter plaatse te repareren c.q. te demonteren.
- 7.5 HV Keukens aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 7.6 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 7.7 Gebreken aan een klein deel van de opdracht geven niet het recht tot afkeuring van de gehele opdracht. Als klein deel wordt (maximaal) 10% van de totale opdracht beschouwd.
- 7.8 Op geleverde goederen is HV Keukens nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan HV Keukens verstrekte garantie. Alle eventuele afwijkende garantiebepalingen zal HV Keukens in haar offerte c.q. opdrachtbevestiging vermelden.
- 7.9 HV Keukens is nimmer gehouden garantie te verstrekken op reparatie aan goederen die door derden (waaronder niet verstaan: de fabrikant waarvan HV Keukens goederen heeft afgenomen) zijn geleverd en/of geplaatst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.10 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken van de door HV Keukens geleverde goederen zijn geen klachten mogelijk, anders dan direct bij levering. Bij levering is opdrachtgever verplicht het geleverde bij ontvangst te controleren.
- 7.11 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.

8. UITSLUITINGEN VAN GARANTIES

- 8.1 De garantie is niet van toepassing indien er gebreken en/of schade ontstaat door onder meer, doch niet uitsluitend:
 - a) Onjuist onderhoud
 - b) Onjuist gebruik
 - c) Moedwillig nalatigheid
 - d) Storm (=wind met grotere windsnelheid van 26 m/sec.) brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak.
 - e) Milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën.
 - f) Zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water.
 - g) Buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat.
 - h) Gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond.

- 8.2 Voorafgaande aan elk dispuut- of geschil-escalatie, nemen partijen op zich alles in het werk te stellen om tot een onderlinge regeling van iedere dispuut en/of geschil te komen, die kunnen ontstaan met betrekking tot de uitvoering en/of beroepen op de garantie.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 HV Keukens is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld. In geval van aansprakelijkheid is HV Keukens nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag (exclusief BTW) van de (te) verrichte(n) werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan. In geval HV Keukens voor de betreffende schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de door HV Keukens gesloten verzekeringspolis(sen).
- 9.2 Opdrachtgever vrijwaart HV Keukens voor alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen HV Keukens instellen terzake van schade ontstaan door of met de door HV Keukens geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden.
- 9.3 Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 9.4 HV Keukens behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden te voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen zoals internet, e-mail en mobiele telefoon; voor inbreuk daarop door derden kan HV Keukens niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is HV Keukens niet aansprakelijk.
- 9.5 Adviezen worden door HV Keukens naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 9.6 Evenmin aanvaardt HV Keukens enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens, welke niet uitdrukkelijk aan HV Keukens zijn gemaïld of ter hand zijn gesteld.
- 9.7 HV Keukens is nimmer aansprakelijk voor de keuze van de opdrachtgever van een niet aangepast materiaal en/of een niet aangepaste afwerking in het licht van een later gebruik of aanwending van het aangekochte materiaal. De opdrachtgever beslist volstrekt autonoom welk product en welke afwerking hij wenst zonder dat bij het niet gewenste resultaat van het eindproduct de opdrachtgever HV Keukens aansprakelijk is.
- 9.8 In geen geval zal HV Keukens verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte schade (gevolgschade) ontstaan anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld.
- 9.9 HV Keukens is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) vervuilde grond, verborgen asbest en/of andere chemicaliën, hetzij bij het aannemen, hetzij bij het uitvoeren of uitbesteden van werken.
- 9.10 HV Keukens is nimmer aansprakelijk voor verstopping van het riool c.q. afvoerkanalen.

- 9.11 HV Keukens aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, indien er uitzetting, krimp of naadvorming optreedt, veroorzaakt door (te) droge lucht of overdadige vochtigheid, bij het niet regelmatig ventileren (bij bijvoorbeeld langdurige afwezigheid) van de ruimtes waarin de werkzaamheden zijn/worden verricht.
- 9.12 Indien HV Keukens materieel of gereedschappen uitleent aan derden, aanvaardt HV Keukens geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de gebruiker aan wie het materieel en/of gereedschap is uitgeleend.
- 9.13 HV Keukens aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor oneffenheden in vloeren, wanden en plafonds, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.14 HV Keukens aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van het tegen het advies van HV Keukens in, door de opdrachtgever willen voortzetten van bepaalde werkzaamheden.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD/COPYRIGHT

- 10.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met HV Keukens gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestaties(s) met betrekking tot geleverde goederen en werkzaamheden zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot de overeenkomst(en) door HV Keukens verrichte of te verrichten diensten;
 - Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van een of meerdere overeenkomst(en).
- 10.2 HV Keukens is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens KV Keukens niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 1.000,00 (zegge: duizend euro) voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
- 10.3 Op de goederen mogen door opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen verstrekken tot zekerheid van een vordering van derden zolang de verplichtingen uit lid 1 van dit Artikel niet door opdrachtgever zijn vervuld.
- 10.4 Het is HV Keukens toegestaan foto's te maken of te laten maken van de uitgevoerde opdrachten, al dan niet uitbesteed aan derden, en deze foto's – zonder daarvoor een vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd te zijn – te gebruiken voor promotionele doeleinden in de breedste zin van het woord.
- 10.5 HV Keukens behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties.
- 10.6 Opdrachtgever is verplicht de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.

- 10.7 Ontwerpen, modellen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc. afkomstig van HV Keukens of getoond op de website, social media e.d. van HV Keukens worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van HV Keukens een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen etc., van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan HV Keukens voorbehouden.

11. BETALINGEN

- 11.1 Indien levering en/of uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van HV Keukens daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. HV Keukens is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 11.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek of verrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.3 Indien opdrachtgever een langere betalingstermijn dan de overeengekomen veertien dagen na factuurdatum gehanteerd, kan HV Keukens extra kosten in rekening brengen die opdrachtgever netto zonder enige aftrek of verrekening, binnen veertien dagen dient te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.4 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke HV Keukens moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten worden als volgt berekend:
- 1) Indien opdrachtgever een rechtspersoon is, zonder dat een nadere aanmaning of ingebrekestelling is vereist, 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,00 (zegge: tweehonderdvijfentwintig Euro);
 - 2) Indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is, na een aanmaning of ingebrekestelling waarin opdrachtgever een hernieuwede betalingstermijn van 14 dagen is gegeven, buitengerechtelijk incassokosten verschuldigd waarvan de hoogte wordt bepaald conform het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten' uit het Burgerlijk Wetboek.
- 11.5 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden/geleverde zaken schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of die geleverde zaken niet op.

12. OVERIGE VOORWAARDEN

- 12.1 De opdrachtgever verplicht zich tegenover HV Keukens het benodigde water, elektriciteit, gas, schaftruimte en indien aanwezig sanitaire voorzieningen kosteloos ter beschikking te stellen.
- 12.2 De opdrachtgever verplicht zich aan HV Keukens vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de te verrichte werkzaamheden.
- 12.3 De opdrachtgever verplicht zich zorg te dragen voor een vlakke, droge en schone (vrij van kalk- cement- en losliggende delen, obstakelvrije) ondergrond van de te betegelen en/of de te

stukadoren ruimtes, bij het in gebreke blijven hiervan zullen door HV Keukens meerkosten in rekening gebracht worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 12.4 Ingeval HV Keukens een opdracht krijgt voor het maken van een schaderapport en de opdracht daarna niet aan haar wordt verstrekt, is HV Keukens gerechtigd 10% van het schadebedrag in rekening te brengen aan opdrachtgever.
- 12.5 Indien de opdrachtgever een CAR-polis voor een betreffend project afsluit, zal HV Keukens automatisch meeverzekerd zijn en kan het eigen risico van CAR-polis niet op HV Keukens vertaald worden.
- 12.6 Marmer, graniet en natuursteen worden verkocht met hun natuurlijke gebreken. Hun oorsprong en kleur worden bepaald door het monster, dat slechts als benaderende gelijkenis wordt verstrekt zonder dat identieke kleur en benadering van de levering door de opdrachtgever kunnen worden geëist. Een afwijking van de dikte of de vlakheid is in de bedrijfstak van de steenbewerking aangenomen en kan in geval rede geven tot enige klacht en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst. Op maatvoering dienen afwijkingen te worden geaccepteerd. Hiervoor wordt gerefereerd aan de Europese Normen (NEN-Normen).
- 12.7 Bij aanvang van de werkzaamheden dienen de te behandelen ruimten leeg en schoon te worden aangeboden en dient de werktemperatuur minimaal 18 graden Celsius te bedragen. Indien HV Keukens de ruimten moet vrijmaken worden de hieraan bestede uren en kosten doorberekend aan de opdrachtgever, tegen het geldende uurloon per persoon.
- 12.8 Indien HV Keukens werkzaamheden als onderaannemer uitvoert, dient opdrachtgever zorg te dragen voor afvalcontainers, welke geschikt zijn voor het scheiden van afval en/of restmateriaal. Particulieren opdrachtgevers dienen zelf zorg te dragen voor het afvoeren van restmaterialen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 13.1 Op alle overeenkomsten tussen HV Keukens en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, de kantonrechter daaronder begrepen, van de rechtbank te 's-Gravenhage, tenzij uitdrukkelijk anders en dwingendrechtelijk voortvloeit uit de wet of internationale verdragen.

14. SLOTBEPALING

- 14.1 In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist HV Keukens.
- 14.2 Deze algemene voorwaarden zijn onder andere gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage en gepubliceerd op de Website van HV Keukens. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede en gepubliceerde versie c.q. zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.